

2. 導入支援プログラム（5回の実践研修会）

- 研修会は10～2月の毎月中旬にオンラインで開催
- 当日どうしても参加できない人のためにアーカイブ配信を実施
- 現場の負荷を考慮し、事前準備・運用・送受信の施行など細いステップで実施

第1回

（10月14日 13時-14時）

システム利用開始まで

- ◆ 導入から活用までの手順の説明
- ◆ 事前確認項目について
（PC環境/介護ソフト/電子請求用ID）
- ◆ 利用開始までの流れ
（製品ダウンロード/電子証明書インストール/
利用申請/フリーパス適用）
- ◆ 現状の業務・課題の棚卸し

第2回

（11月12日 13時-14時）

システム基本操作

- ◆ 第1回目のおさらい
- ◆ 送信用データの準備
- ◆ 連携システムへのログイン
- ◆ 連携システムでの送受信方法
- ◆ 連携対象の事業所の確認
- ◆ 質疑応答

第3回

（12月11日 13時-14時）

送受信の試行①

- ◆ 第2回目までのおさらい
- ◆ 試行的送受信の実施
- ◆ 送受信結果の確認
- ◆ よくあるエラーと対応方法
- ◆ 質疑応答

第4回

（1月15日 13時-14時）

送受信の試行②

- ◆ 第3回目までのおさらい
- ◆ 試行的送受信の実施
- ◆ エラー事象と対応方法の共有
- ◆ 質疑応答

第5回

（2月10日 13時から14時）

さらなる活用編

- ◆ 連携システム活用成果の確認
- ◆ 連携システムのさらなる活用方法
（利用者状態の共有、事業所サービス情報の
案内など）

【充実のサポート体制】

- 『ケアプランデータ連携システム 実践ガイド』の配布
- 個別サポートの実施
 - ・ メール：お問い合わせフォーム
 - ・ 電話：コールセンター
- 「三重県ケアプランデータ連携システム活用促進モデル地域づくり事業」専用ホームページによる情報発信